



# Fly & Drive negli Stati Uniti

Una caratteristica che distingue la civiltà Americana dalle altre è sicuramente la maggior tendenza a spostarsi, a cambiare casa, vita, a "mettersi on the road", un concetto e uno stile di vita che costituiscono l'essenza del vivere americano che nel profondo è proprio così: un po' vagabondo, nomade. Infatti si può dire che non si conoscerà mai veramente l'America e il suo popolo se non si vive la vita delle grandi strade, dei motel, dei parchi di automobili usate, delle immense freeway e degli spuntini veloci consumati ai lati dei distributori di benzina. Strade: lunghe strisce di asfalto o semplici sterrati, mulattiere, carovaniere o sentieri. Vivere gli Stati Uniti 'on the road' è senza dubbio un'esperienza unica che vi permetterà di scoprire, in assoluta libertà, il Paese che più si presta a questo tipo di viaggio. Guidare negli Stati Uniti è semplice, le strade sono in buono stato, per la gran parte gratuite e la benzina costa decisamente meno che in Italia. Abbiamo studiato per voi alcuni itinerari particolarmente indicati a coloro che amano gestire al meglio la propria vacanza, senza vincoli legati a date di partenza, numero di partecipanti e rigidi orari da rispettare. Tutti gli itinerari proposti sono interamente modificabili su richiesta a seconda delle proprie esigenze.



## Principali condizioni di noleggio

HERTZ garantisce la vettura ideale per muoversi liberamente e scoprire gli Stati Uniti in ogni direzione. Ovunque andrete, un ufficio HERTZ sarà sempre vicino per assicurarvi l'assistenza di cui avrete bisogno. Qualità, Efficienza, Flessibilità, Modelli di vettura nuovissimi e tutti con aria condizionata. Servizio di assistenza multilingue 24 ore non stop, oltre 1.400 stazioni di noleggio nei soli Stati Uniti (di cui circa 500 negli aeroporti), possibilità di noleggiare in un luogo e rilasciare l'auto altrove.

### DOCUMENTI NECESSARI PER IL NOLEGGIO

- **Passaporto**
- **Biglietto aereo di andata/ritorno**
- **Carta di credito (non electron), indispensabile per la garanzia sul noleggio**
- **Patente di guida (è sufficiente la patente di guida Italiana, ma è fortemente raccomandata quella internazionale)**

### **PATENTE**

Al momento del ritiro del veicolo è necessario presentare la **patente** di guida emessa dal proprio Paese di residenza. La patente deve essere valida per tutto il periodo del noleggio. Il **Permesso di Guida Internazionale (IDP)** è raccomandato per i noleggi negli Stati Uniti e nel caso in cui la patente nazionale non fosse scritta in lingua inglese. Il Permesso di Guida Internazionale **deve** essere sempre accompagnato dalla patente di guida nazionale.

### **DEPOSITO**

Negli Stati Uniti l'utilizzo della carta di credito è indispensabile sia per i pagamenti che come garanzia. L'intestatario del contratto di noleggio dovrà quindi lasciare la propria carta, ciò eviterà di versare una somma in contanti (si avrà comunque una somma bloccata e quindi non utilizzabile).

### **LIMITI DI ETÀ ED ECCEZIONI**

L'età minima richiesta per la maggior parte dei **noleggi con tariffa pubblica**, che hanno inizio nelle agenzie corporative e in alcune agenzie licenziate degli Stati Uniti, Portorico e St. Thomas (Isole Vergini americane) è di **25 anni** o di **20 anni con un supplemento** variabile a seconda della categoria di veicolo che si desidera noleggiare, di **15,00 USD o 25,00 USD** al giorno. L'età minima richiesta per noleggiare i veicoli ad alta prestazione o delle *Collezioni Prestige e Adrenaline* è di 25 anni. Nello stato del **Mississippi** l'età minima richiesta per noleggiare è di 21 anni

### TUTTI I NOLEGGI INCLUDONO:

- **Chilometraggio illimitato**
- **Rimborso Oneri di Concessione Aeroportuali**
- **Tasse locali e statali**
- **Copertura danni (LDW)**
- **Copertura primaria sulla responsabilità civile**

### **Protect the Car – LDW (Loss Damage Waiver) - Riduzione penalità risarcitoria danno e smarrimento**

• Applicabile a ogni tipo di danno al veicolo Hertz • Non è necessario rivolgersi alla propria assicurazione per presentare reclamo per danno o smarrimento del veicolo Hertz • Non si applica alcun importo deducibile a carico del noleggiante. • Applicabile a ogni tipo di veicolo indipendentemente dalle dimensioni • Applicabile sia in caso di danno subito che causato. Con la LDW - Riduzione penalità risarcitoria danno e smarrimento, che non è un'assicurazione, il guidatore autorizzato non sarà ritenuto responsabile per il danno o lo smarrimento del veicolo Hertz a condizione che il danno o lo smarrimento non risultino da un uso improprio del veicolo, non previsto dalla legge e dal contratto di noleggio. In alcuni Stati sono previste delle franchigie.

### SERVIZI INTEGRATIVI ACQUISTABILI IN LOCO

#### **Assicurazione copertura infortuni ed effetti personali (PAI/PEC)**

Per una vacanza piacevole e senza preoccupazioni, Hertz offre: la copertura contro gli infortuni (PAI) con alcuni limiti ed alcune eccezioni, per spese mediche in relazione a morte accidentale o per cure mediche durante il noleggio. La copertura effetti personali (PEC), entro certi limiti e con determinate eccezioni fornisce protezione per gran parte degli effetti personali usati durante il viaggio con la vettura. PAI e PEC vanno richieste insieme e possono essere acquistate congiuntamente in loco al costo indicativo di USD 5 al giorno.

#### **Assicurazione Supplemento Responsabilità Civile (LIS)**

Negli USA il massimale di copertura per responsabilità civile obbligatorio, è molto basso; per avere una copertura che garantisca maggiore sicurezza Hertz offre una copertura assicurativa supplementare che porta il massimale della responsabilità civile a 1 milione di dollari.

Sono previsti inoltre dei supplementi per seggiolino per bambini, guidatore aggiuntivo, navigatore satellitare, etc... Infine se deciderete in loco di prolungare il noleggio, non c'è nessun problema: la vostra carta di credito garantirà per voi. Dovrete solamente avvisare Hertz all'inizio del noleggio o chiamando la Linea Verde durante il viaggio (le tariffe applicate potranno essere più alte di quelle prepagate in Italia). Attenzione invece se volete restituire la macchina prima del previsto, i giorni prepagati non utilizzati non sono rimborsabili. Se riconsegnate la macchina in un ufficio diverso dal previsto possono cambiare le condizioni e quindi la tariffa.

## **ASSICURAZIONI ED ALTRE COPERTURE**

### **Per noleggi in California:**

Hertz non fornisce l'assicurazione personale sul guidatore in base ai Termini e alle Condizioni del contratto di noleggio per danni fisici causati da altri nei confronti del guidatore a seguito di incidente. L'assicurazione personale/professionale del cliente può includere la copertura personale.

### **Per noleggi in Arizona, Maryland, Massachusetts, Michigan, Minnesota, New York, South Carolina, Virginia o West Virginia:**

Firmando il contratto di noleggio Hertz, il noleggiante riceve la nostra copertura primaria sulla responsabilità civile. Questa copertura costituisce generalmente il limite minimo richiesto dalle singole leggi statali. Per ulteriori informazioni sul limite minimo richiesto si vedano le eccezioni per Stato.

### **Per noleggi negli altri Stati degli USA:**

Hertz fornisce una copertura accessoria sulla responsabilità civile per danni fisici causati da altri nei confronti del guidatore a seguito di incidente con il veicolo noleggiato. L'assicurazione personale/professionale del noleggiante viene utilizzata fino al raggiungimento del suo massimale. Nel caso in cui non ci fosse alcuna copertura sulla responsabilità civile, la copertura Hertz diviene, per esclusione, la principale. Hertz rende disponibile un'estensione sulla responsabilità civile, che diventa la copertura primaria nel caso venga sottoscritta la "Copertura supplementare sulla responsabilità civile" ( LIS ).

### **Copertura supplementare responsabilità civile (LIS - Liability Insurance Supplement)**

La "Copertura supplementare sulla responsabilità civile - LIS" innalza il limite di copertura fino ad un totale cumulato per lesioni fisiche e/o danni al veicolo pari a 1.000.000 USD (NB: nelle Hawaii l'opzione "Copertura supplementare responsabilità civile - LIS" estende tale valore a 2.000.000 USD).

La "Copertura supplementare responsabilità civile - LIS" include anche la copertura per gli automobilisti non totalmente assicurati per un totale cumulato per lesioni fisiche e/o danni al veicolo fino a 100.000 USD (Eccezione: nello stato di **New York** la "Copertura supplementare responsabilità civile - LIS" offre una copertura fino a 100.000 USD per le persone e 300.000 USD per incidente).

Copertura per gli automobilisti non totalmente assicurati. I risarcimenti in seguito ad incidente sono soggetti ai limiti di coperture personali della persona. Nel **Vermont**, la "Copertura supplementare responsabilità civile - LIS" copre fino a 50.000 USD per le persone e fino a 100.000 USD per incidente.

I risarcimenti in seguito ad incidenti per le coperture per gli automobilisti non totalmente assicurati sono soggetti ai limiti delle coperture personali ).

La "Copertura supplementare responsabilità civile - LIS" copre il noleggiante e i guidatori autorizzati nei confronti di terzi.

### **Per noleggi nello stato del Maryland:**

Il noleggiante potrebbe non aver bisogno della copertura offerta da Hertz.

L'assicurazione del veicolo di proprietà del cliente potrebbe coprire la sua responsabilità durante l'utilizzo di un veicolo a noleggio.

Si prega di controllare i termini e le condizioni di utilizzo dell'assicurazione del veicolo di proprietà per verificare l'eventuale copertura.

La sottoscrizione di una copertura non è una condizione richiesta per il noleggio di un veicolo.

Se il noleggiante guida il veicolo a noleggio in seguito ad un incidente o per riparazioni al veicolo di sua proprietà, la legge dello stato potrebbe richiedere che l'assicurazione del veicolo di proprietà del cliente fornisca la copertura anche per il veicolo noleggiato e l'acquisto di una copertura opzionale potrebbe affiancare la copertura già fornita per legge.

La "Copertura supplementare responsabilità civile - LIS" nei confronti di terzi in caso di incidente si annulla nei seguenti casi:

- Mancata sottoscrizione della "Copertura supplementare responsabilità civile - LIS" ad inizio noleggio o mancato pagamento del supplemento.
- Utilizzo del veicolo da parte di guidatori non autorizzati o comunque in maniera non conforme a quanto previsto dal contratto di noleggio, ossia sotto l'influenza di sostanze alcoliche o droghe, o per scopi che possano dar luogo ad un reato, come il trasporto di droga, il traino di altri veicoli, partecipare a gare di velocità, insegnare a guidare.
- Nel caso in cui il veicolo o la "Copertura supplementare responsabilità civile - LIS" siano stati ottenuti con la frode o con l'inganno nei confronti di Hertz.

**La "Copertura supplementare responsabilità civile - LIS" è solo nei confronti dei terzi, a meno che non sia previsto per legge o quando ci si riferisca agli automobilisti non totalmente coperti dalle assicurazioni:**

- La "Copertura supplementare responsabilità civile - LIS" non copre lesioni fisiche personali ai danni del noleggiante o di ogni altro guidatore autorizzato in conformità con gli accordi relativi al noleggio e neanche a membri delle rispettive famiglie a loro legati da vincoli di sangue, matrimonio, adozione o residenza all'interno della stessa casa.

### **Assicurazione Personale - PAI (Personal Accident Insurance)**

L'Assicurazione personale' è una copertura opzionale, offerta in combinazione con la "Copertura effetti personali" (PEC), per ogni incidente che dia luogo a decesso o a lesioni personali durante il noleggio dell'auto, proteggendo il noleggiante ed i passeggeri trasportati.

### **Coperture assicurazione personale**

| <b>Schema dei benefici</b>                           | <b>Per guidatore</b> | <b>Per passeggero</b> |
|--|----------------------|-----------------------|
| <b>Morte accidentale</b>                             | 175.000,00 USD       | 17.500,00 USD         |
| <b>Spese mediche per incidente</b>                   |                      |                       |
| non devono eccedere (tranne che nello Stato di N.Y.) | 2.500,00 USD         | 2.500,00 USD          |
| solo nello Stato di New York                         | 3.500,00 USD         | 3.500,00 USD          |
| <b>Spese per l'ambulanza</b>                         |                      |                       |
| non devono eccedere (tranne che nello Stato di N.Y.) | 250,00 USD           | 250,00 USD            |
| solo nello Stato di New York                         | 150,00 USD           | 150,00 USD            |

L'indennità totale per ogni incidente è limitata ad 225.000 USD. Le indennità sono pagabili in aggiunta ad ogni altra polizza in vigore alla quale il cliente o i terzi trasportati hanno diritto. Sui benefici forniti da ogni altra copertura possono incidere i benefici forniti dalla copertura "Assicurazione personale" (PAI). I noleggi che cominciano nello stato del Mississippi non prevedono lo stesso limite per ogni incidente di 225.000 USD.

Se il cliente accetta l' "Assicurazione personale" i benefici da essa derivanti si estendono a tutto il periodo di noleggio indipendentemente dal fatto che il noleggiante si trovi all'interno del veicolo. I passeggeri sono coperti allo stesso modo ma solo per incidenti che avvengono mentre essi si trovano all'interno del veicolo.

### **Eccezioni**

Non si usufruisce dei benefici qualora le lesioni vengano causate direttamente o indirettamente da:

- lesione auto-provocata intenzionalmente, suicidio, tentato suicidio a prescindere dalle cause;
- viaggio aereo;
- tentato o commesso assalto o atto criminale;
- incidente che avviene sotto l'influenza di sostanze alcoliche o di narcotici, se non prescritti e ingeriti dietro consiglio medico;
- incidente che avviene partecipando ad una gara organizzata o per provare un veicolo;
- guerra o qualsiasi atto bellico;
- impegno in un'attività illegale;
- l'assicurazione non ha alcun effetto se il noleggiante cambia il veicolo o durante un periodo in cui il noleggiante non assicurato opera una violazione del contratto di noleggio.

Il noleggiante sarà ritenuto responsabile per non aver rispettato le condizioni del noleggio nel momento in cui il veicolo non viene restituito a Hertz nella data stabilita o considerando un'estensione della data di riconsegna del veicolo. Questo è da intendersi come una breve sintesi e altre restrizioni potrebbero essere applicate.

### **Copertura Effetti Personali (PEC - Personal Effects Coverage)**

La "Copertura effetti personali" (PEC) offerta in combinazione con l' "Assicurazione personale" (PAI), è una copertura opzionale che protegge nel caso di perdita o danno, gli effetti personali del guidatore che noleggia un veicolo Hertz. Quando si stipula questa copertura il cliente è coperto per tutto il periodo di noleggio. Questa copertura deve essere pagata in aggiunta ad ogni altra copertura dei proprietari. I benefici derivanti da altre coperture assicurative potrebbero essere intaccati da quelli relativi alla "Copertura effetti personali". La "Copertura effetti personali" è una copertura opzionale che protegge in caso di perdita o danno, gli effetti personali del guidatore o dei diretti familiari che si trovino a viaggiare ed a risiedere con lui al momento del noleggio. La copertura non si estende a coloro che non siano diretti familiari e che si trovino a viaggiare con il noleggiante. La copertura massima ammonta a 600,00 USD per persona fino a un totale di 1800,00 USD (eccezione: nello Stato di New York la copertura massima ammonta a 500,00 USD per persona fino a un totale di 1.500,00 USD).

### **Eccezioni:**

Gli 'Effetti personali' non protetti dalla copertura sono:

- veicoli a motore e loro equipaggiamenti, motociclette, barche a motore o altri mezzi di trasporto e relativi accessori;
- mobili, valuta, monete, francobolli, atti legali, biglietti, oro, titoli e documenti;
- radio, rivelatori radar, armi da fuoco, mercanzia in vendita o opere d'arte;
- lenti a contatto, protesi dentali ed arti artificiali;
- merci deperibili e animali;
- la "Copertura effetti personali" (PEC) non copre inoltre smarrimenti poco plausibili.

### **La "Copertura effetti personali" non copre:**

- perdita o danno causato dall'usura, dal normale deterioramento, danni prolungati derivanti dalla presenza di termiti, parassiti o quando gli effetti personali sono sotto la custodia, il controllo di un corriere o di un vettore;
- perdita causata da guerra o eventi bellici;
- perdita dovuta a una reazione nucleare, a radiazioni o a contaminazioni radioattive;
- perdita o danno quando gli effetti personali sono sotto la custodia, il controllo di un corriere o di un vettore;
- perdita o danno causato da furto o tentativo di furto a meno che questi non siano stati comunicati alla polizia.

In caso di perdita o danno, la richiesta di rimborso deve essere accompagnata dall'apposito modulo debitamente compilato. I moduli sono disponibili presso tutte le agenzie Hertz Corporate. Si prega di notare che le coperture "Assicurazione personale" (PAI) e "Copertura effetti personali" (PEC) non sono disponibili separatamente e devono essere sottoscritte in combinazione.

### **EQUIPAGGIAMENTI AGGIUNTIVI**

Nella maggior parte degli uffici di noleggio sono disponibili equipaggiamenti speciali, ad un prezzo nominale o nullo. Per soddisfare le esigenze del cliente, Hertz dispone di seggiolini per bambini, telefoni cellulari, veicoli equipaggiati per la neve e auto con controlli manuali per disabili. Ulteriori informazioni sui costi e la disponibilità verranno forniti al momento della prenotazione.

#### **Seggiolini per bambini**

Hertz fornisce seggiolini per bambini conformi alle norme di sicurezza presso tutti gli uffici di noleggio. Hertz aderisce volontariamente ad ogni norma statale che imponga un seggiolino per bambini per un noleggio auto. Sarà cura del personale Hertz al banco notificare il cliente nel caso in cui l'utilizzo del seggiolino sia obbligatorio. I seggiolini forniti da Hertz sono adatti a bambini fino a 20 Kg circa (o fino al metro di altezza).

#### **Sistema direzionale di guida Neverlost**

Hertz offre un sistema di navigazione che fornisce indicazioni di guida su strada passo dopo passo per mezzo di uno schermo a cristalli liquidi (LCD) di circa 4 pollici posizionato sul cruscotto e di istruzioni vocali computerizzate. Il sistema NeverLost è nella maggior parte dei casi disponibile per i veicoli delle categorie Media, Grande 4 porte e Lusso ed è soggetto a disponibilità.

#### **Equipaggiamento da neve**

I veicoli equipaggiati da neve sono dotati di portasci (in grado di agganciare fino a 4 paia di sci), paletta raschia-ghiaccio e pneumatici adatti ad ogni tipo di condizioni atmosferiche. Nel caso in cui i pneumatici a disposizioni non siano adatti a tutte le condizioni atmosferiche, ciò verrà segnalato dall'agenzia.

#### **Radio Satellitare Sirius**

La Radio Satellitare Sirius offre 100 diverse stazioni di programmi radio che includono 60 stazioni con il 100% di musica commerciale gratuita e 40 stazioni di notizie, sport ed intrattenimento nazionale.

### **Lettoce multimediale**

Nick on the Go è un lettore multimediale, dotato di un schermo interattivo facile da usare e di programmi già memorizzati.

Il sistema può essere posizionato in modo tale da permettere la visione dai sedili posteriori o semplicemente tenuto tra le mani.

Nick on the Go è dotato di una batteria a lunga durata e di un caricatore che può essere utilizzato in macchina o in qualsiasi presa elettrica.

## **GUIDA AGGIUNTIVA**

### **Guidatori autorizzati**

I guidatori autorizzati con un'età minima di 25 anni o superiore sono compresi nel contratto di noleggio, usufruiscono delle coperture adeguate e sono:

- Il datore di lavoro, il dipendente e il collega di lavoro della persona che noleggia per motivi di lavoro (quando nella prenotazione è citato il numero di codice di sconto aziendale della ditta).
- Il coniuge della persona che noleggia per noleggi che iniziano in California o Iowa.
- Non è necessario che i guidatori autorizzati siano presenti al momento del noleggio.
- Non ci sono addebiti per i guidatori autorizzati.

### **Guidatori aggiuntivi autorizzati**

- Coloro che non siano automaticamente compresi nel contratto di noleggio come guidatori autorizzati secondo quanto esposto in precedenza, devono essere approvati da Hertz dopo aver compilato un modulo di "Autorizzazione per guidatore aggiuntivo".
- I guidatori aggiuntivi autorizzati possono essere aggiunti al momento del noleggio o in qualsiasi stazione di noleggio corporativa
- La persona che noleggia ed ogni guidatore aggiuntivo autorizzato devono essere presenti per firmare il contratto di noleggio, esibire una carta di credito o una carta di debito personale (se l'agenzia di noleggio accetta le carte di debito) o un biglietto valido di andata e ritorno (di aereo, treno o bus di linea), presentare la patente di guida in corso di validità e avere almeno 21 anni di età. Un supplemento verrà applicato ai guidatori di età compresa fra i 21 e i 24 anni.

### **Costo per guidatori aggiuntivi autorizzati**

Il supplemento aggiuntivo è di 13 USD per ogni giorno di noleggio fino ad un massimo per noleggio e guidatore aggiuntivo autorizzato di 91 USD.

### **Eccezioni:**

Nello stato della **California** non è previsto alcun supplemento per i guidatori aggiuntivi; nello stato del **Nevada** il supplemento è di 10,67 USD al giorno fino ad un massimo addebitabile di 74,69 USD per noleggio, per ogni guidatore aggiuntivo; nello stato di **New York** il supplemento è di 3,00 USD al giorno fino ad un massimo addebitabile di 35,00 USD per noleggio, per ogni guidatore aggiuntivo.

**NOTE BENE: VI RICORDIAMO CHE ABBIAMO ELENcato UN RIASSUNTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI DI NOLEGGIO DELLA HERTZ. PER SCARICARE LE INFORMAZIONI DETTAGLIATE, COMPLETE E SEMPRE AGGIORNATE VI INVITIAMO A CONSULTARE DIRETTAMENTE IL SITO DELLA COMPAGNIA WWW.HERTZ.IT**