

ASSICURAZIONE MEDICO BAGAGLIO ANNULLAMENTO MONDIAL ASSISTANCE

AIRMAR VIAGGI, in collaborazione con **Mondial Assistance**, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali particolarmente interessanti, il cui costo è già compreso nella quota di iscrizione al viaggio. La polizza è depositata presso la sede di **AIRMAR VIAGGI**. Per le garanzie **Bagaglio** e **Assistenza alla Persona**, le condizioni sono contenute integralmente nel Certificato Assicurativo, che verrà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio prima della partenza. Per la garanzia **Annullamento Viaggio**, le condizioni sono tutte qui riportate.

NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE

DEFINIZIONI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Bagaglio: l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno.

Centrale Operativa: la struttura di Mondial Service Italia S.r.l. in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Domicilio: il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

Europa: i paesi dell'Europa, del bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Canarie, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

Familiare: il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, suocero/a dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

Franchigia/scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

Indennizzo: la somma dovuta da Mondial Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino. Ai fini contrattuali sono equiparati anche i cittadini residenti nella Svizzera Italiana.

Mondial Assistance: un marchio di Mondial Assistance Italia S.p.A. che identifica la società stessa.

Mondo: i paesi non ricompresi nelle definizioni Italia ed Europa.

Premio: la somma (imposte comprese) dovuta dal Contraente a Mondial Assistance.

Residenza: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

1. Decorrenza - Scadenza - Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

per "Annullamento Viaggio"

- dal momento della prenotazione del viaggio e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con il fruito del primo servizio contrattualmente convenuto;

per "Bagaglio" e "Assistenza alla Persona"

- per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;

- per i cittadini residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia;

- per gli Assicurati residenti all'estero, dalla data del loro arrivo in Italia e per il periodo di permanenza. Per questi valgono le condizioni operanti per i residenti/domiciliati in Italia in viaggio all'estero;

- per i viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo comunque di 30 giorni a partire dalla data di inizio del viaggio;

- fino alla concorrenza dei capitali previsti per destinazione.

2. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

3. Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico del Contraente.

4. Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

GARANZIE

1. ANNULLAMENTO VIAGGIO (testo integrale)

1.1 Oggetto

Mondial Assistance indennizzerà l'Assicurato, tutti i suoi familiari (v. definizione) ed "uno" dei compagni di viaggio, iscritti al medesimo viaggio ed assicurati con la presente polizza, delle somme pagate (esclusi i diritti di iscrizione) ed a loro non rimborsabili, trattenute da **AIRMAR VIAGGI** in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio, in ottemperanza dei disposti delle leggi regionali, se il viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

a) malattia, infortunio o decesso

- dell'Assicurato o di un suo familiare (v. definizione);

- del titolare dell'azienda o dello studio associato;

b) nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;

- c) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;
- d) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:
 - incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto;
 - calamità naturali.

1.2 Scoperto

Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:

- **senza deduzione di alcuno scoperto** se l'annullamento è stato causato da morte o ricovero ospedaliero dell'Assicurato, superiore a 5 giorni;
- **con la deduzione dello scoperto del 10%**, con il minimo di **€ 51,65** per persona, per tutte le altre causali previste.

1.3 Esclusioni

E' esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:

- a) dolo e colpa grave dell'Assicurato;
- b) malattie preesistenti a carattere evolutivo o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;
- c) persone di età superiore agli 80 anni a cui non compete la qualifica di Assicurato;
- d) forme depressive;
- e) patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese finito.

1.4 Disposizioni e Limitazioni

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- a) qualora il viaggio sia annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Mondial Assistance rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 Cod.Civ.). La maggior penale addebitata rimarrà pertanto a carico dell'Assicurato;
- b) qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per "uno" dei compagni di viaggio;
- c) Mondial Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.

2. BAGAGLIO - EFFETTI PERSONALI (sintesi della garanzia)

La copertura è operante per i danni derivanti da furto, scippo, rapina, incendio e mancata riconsegna da parte del vettore aereo, del bagaglio personale:

fino a **€ 258,23** per i viaggi in Italia

fino a **€ 413,17** per i viaggi nel resto del mondo.

In eccedenza ai capitali di cui sopra, fino al rispettivo **30%**, e comunque con il massimo di **€ 103,29**, verranno rimborsati (naturalmente al ritorno dal viaggio) gli acquisti di emergenza in seguito a ritardata consegna da parte del vettore aereo di oltre 12 ore dall'arrivo.

3. ASSISTENZA ALLA PERSONA (sintesi della garanzia)

Basta una telefonata e la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e in tutto il mondo, è a disposizione per consulti medici oltre a intervenire tempestivamente per:

- l'invio gratuito di un medico, se il viaggio si svolge in Italia
- la segnalazione di un medico specialista, se il viaggio è all'estero
- il trasporto sanitario organizzato
- il rimpatrio/rientro organizzato
- l'assistenza infermieristica a domicilio dopo il rimpatrio
- il pagamento delle spese mediche, farmaceutiche e ospedaliere:
 - fino a **€ 258,23** per i viaggi in Italia
 - fino a **€ 2.582,28** per i viaggi nel resto del mondo

Per il solo caso di ricovero ospedaliero è indispensabile il preventivo contatto con la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24. I rimborsi verranno effettuati con l'applicazione della franchigia di € 51,65 per sinistro.

- il rientro contemporaneo dei familiari con massimali variabili a seconda del caso
- il rientro di un minore
- il rientro anticipato in seguito a decesso di un familiare, se in località italiana
- il viaggio A/R di un familiare e relativo soggiorno per assistere l'Assicurato ricoverato in ospedale
- il pagamento delle spese di prolungamento soggiorno per malattia o infortunio
- il rientro dell'Assicurato convalescente
- il reperimento e invio di medicinali urgenti
- la trasmissione di messaggi urgenti
- la protezione delle carte di credito in caso di furto o smarrimento
- il rimpatrio della salma
- l'anticipo di denaro per comprovata necessità fino a **€ 2.582,28**
- la cauzione penale fino a **€ 2.582,28**
- il reperimento di un legale all'estero e il relativo onorario fino a **€ 516,46**

I partecipanti sono tenuti a prendere conoscenza della copertura assicurativa le cui condizioni sono riportate dettagliatamente sul Certificato di Assicurazione, che verrà consegnato insieme agli altri documenti di viaggio, prima della partenza.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

ANNULLAMENTO VIAGGIO

dopo aver annullato il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato deve:

- a) darle immediato avviso scritto, comunque entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, a Mondial Assistance Italia S.p.A. specificando:
 - le circostanze dell'evento;
 - i suoi dati anagrafici ed il suo recapito;ed allegando la copia dell'Estratto Conto di Prenotazione;
- b) trasmettere anche successivamente:
 - il documento provante la causa dell'annullamento (se di ordine medico deve essere esposta la patologia);
 - la certificazione del rapporto tra l'Assicurato e la persona che ha causato l'annullamento;
 - la copia della scheda di iscrizione al viaggio con le relative ricevute di pagamento;
 - la copia dell'Estratto Conto di Penale emesso da AIRMAR VIAGGI
 - la copia dei documenti di viaggio, in originale se la penale è totale.

BAGAGLIO

- a) darle avviso scritto a Mondial Assistance Italia S.p.A. entro 5 giorni dal rientro, specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici ed il recapito;
- b) allegare:
 - il Certificato di Assicurazione;

In caso di mancata o ritardata consegna da parte del Vettore Aereo o manomissione del contenuto:

 - il rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
 - la copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
 - la copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
 - la risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della tardata riconsegna e/o la manomissione del contenuto o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
 - l'elenco dettagliato delle cose sottratte e non riconsegnate, acquistate per emergenza;
 - le ricevute di acquisto, in originale, degli effetti personali acquistati per emergenza.

In caso di furto, scippo o rapina:

 - la copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;
 - nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc.) e sua risposta.

ASSISTENZA ALLA PERSONA

Per ogni richiesta di Assistenza

contattare immediatamente la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- il numero del Certificato di Assicurazione;
- i dati anagrafici e il recapito.

Per richieste di rimborso di spese mediche direttamente sostenute

- a) darle avviso scritto a Mondial Assistance Italia S.p.A. entro 5 giorni dal rientro, specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici ed il recapito;
- b) allegare
 - il Certificato di Assicurazione;
 - la certificazione medica o la documentazione attestante l'evento;
 - l'originale delle spese effettivamente sostenute.

Mondial Assistance si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione.

Esagerazione Dolosa del Danno

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

Diritto di Surroga

Mondial Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni. L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

Riduzione delle Somme Assicurate a seguito di Sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Viaggio" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

"TABELLA CAPITALI ASSICURATI"

GARANZIE	Destinazione del Viaggio		
	Italia	Europa	Mondo
ANNULLAMENTO VIAGGIO	Costo Totale del Viaggio		
BAGAGLIO			
Furto, scippo, rapina, incendio, mancata riconsegna	€ 258,23	€ 413,17	€ 413,17
Limite per oggetto	€ 51,65	€ 51,65	€ 51,65
Acquisti di prima necessità	€ 103,29	€ 103,29	€ 103,29
ASSISTENZA ALLA PERSONA			
Spese mediche, ospedaliere, farmaceutiche, ecc.	€ 258,23	€ 2.582,28	€ 2.582,28

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web

www.ilmiosinistro.it

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:

MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

Servizio Liquidazione Danni

Via Ampère, 30 - 20131 Milano

- • Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie dell'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.
- • Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

In qualsiasi momento ed ovunque, in caso di necessità di assistenza, telefonare alla Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24, che provvederà direttamente o autorizzerà la prestazione di assistenza necessaria

+39 02 26609.853

Ai sensi del D.Lgs. n.196 del 30/6/2003 (c.d. Privacy) informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Titolare del trattamento è

Mondial Assistance Italia S.p.A.

Ai sensi dell'art. 123 del D. Lgs. 17/03/1995, n. 175 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare Isvap n. 303 del 02/06/1997, Vi informiamo che eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Mondial Assistance Italia S.p.A. - Servizio Qualità

Via Ampère, 30 - 20131 Milano (Italia) - Fax +39 02 26 624 008 - e-mail: quality@mondial-assistance.it